

Kwaliteitsmanagement



Kwaliteitsmanagement is van belang om ervoor te zorgen dat de contractueel afgesproken kwaliteit van een bouwwerk tijdens de bouwfase wordt gewaarborgd. De kwaliteitsmanager speelt hierin een sleutelrol. Maar wat houdt kwaliteitsmanagement precies in en hoe pakt Rienks Adviseurs dit aan?

Kwaliteitsmanagement omvat het bewaken van de bouwkundige en installatietechnische kwaliteit tijdens de bouw. Bij standaard contractvormen is de aannemer verantwoordelijk voor het waarborgen van de kwaliteit. Jij wil als opdrachtgever echter de zekerheid dat de aannemer deze afgesproken kwaliteit ook daadwerkelijk levert. En dat gaat vaak veel verder dan het wettelijke bouwbesluit. Het gaat immers om de kwaliteit die jij als opdrachtgever, de gebruiker wil laten beleven.

Daarvoor kan een kwaliteitsmanager van Rienks Adviseurs ingeschakeld worden. Deze ziet toe op de naleving van de procedures, waaronder het uitvoeren van audits en het aanleveren van keuringsrapporten door de aannemer. De kwaliteitsmanager controleert deze rapportages op basis van de overeengekomen kwaliteitseisen.

Daarnaast voert de kwaliteitsmanager regelmatig kwaliteitsrondes uit tijdens de bouw en rapporteert eventuele tekortkomingen of aandachtspunten. Deze worden besproken met de aannemer en de opvolging wordt bewaakt. Referenties zoals mock-ups, modelwoningen of referentieprojecten kunnen worden gebruikt om de kwaliteit te beoordelen. Bij belangrijke bouwonderdelen bezoekt de kwaliteitsmanager samen met de aannemer en architect regelmatig fabrieken, bijvoorbeeld voor gevelelementen.

De kwaliteitsmanager wordt vaak al in de ontwerpfase betrokken om de gewenste kwaliteit al binnen het ontwerp te waarborgen.

Wij werken nauw samen met de opdrachtgever om de achterliggende wensen en eisen te begrijpen. Op basis van de geleverde documenten en gesprekken met de aannemer worden specifieke controles en controlemomenten vastgesteld. Rienks heeft een gestandaardiseerd format voor kwaliteitscontroles, waarin acties en afspraken worden vastgelegd.

De toegevoegde waarde van de kwaliteitsmanager is het ontzorgen van de opdrachtgever door vanaf de ontwerpfase de kwaliteit te waarborgen en in de bouwfase een helder proces aan te sturen waarin de aannemer de afgesproken kwaliteit levert.

Rienks Adviseurs denkt hierbij niet alleen aan de technische kwaliteit, maar neemt de gebruiker als uitgangspunt. Onderhoudsvriendelijkheid en materiaalkeuze zijn hierbij belangrijke overwegingen. Wij zoeken naar de vraag achter de vraag en kijken naar alternatieven als bepaalde materialen niet haalbaar zijn.

Kortom, kwaliteitsmanagement is een essentieel onderdeel van succesvolle bouwprojecten. Om jouw kwalitatieve doestellingen te halen, met de gebruiker als uitgangspunt. Rienks Adviseurs realiseert dat.